

Regulamin serwisu “Instytut Matematyki”

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego, w tym prawa i obowiązki użytkowników oraz administratora serwisu.

1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług korepetycji z przedmiotu matematyka świadczonych w ramach serwisu **Instytut Matematyki**.
2. Usługi świadczone są w ramach **działalności nierejestrowanej**, zgodnej z aktualnym polskim prawem.
3. Dane Edukatora i Właściciela Serwisu:
 - a. Imię i nazwisko: **Szymon Nakaziuk**
 - b. NIP: **5372690475**
 - c. Adres zamieszkania: **Bereza 85, 21 – 560 Międzyrzec Podlaski**
 - d. Telefon: **739 900 208**
 - e. E-mail: szymon.nakaziuk.dev@gmail.com
4. Regulamin obowiązuje **wszystkich Uczniów oraz Opiekunów Prawnych** korzystających z serwisu i usług.
5. **Polityka prywatności** stanowi osobny dokument.

2. Zakres usług

1. Edukator prowadzi zajęcia indywidualne z matematyki na poziomie:
 - a. szkoły podstawowej,
 - b. przygotowania do egzaminu ósmoklasisty,
 - c. szkoły średniej (poziom podstawowy i rozszerzony)
 - d. przygotowania do matury na poziomie podstawowym.

3. Zajęcia

1. Zajęcia odbywają się online z wykorzystaniem **Google Meet**, tablicy multimedialnej oraz innych narzędzi edukacyjnych.
2. Czas trwania zajęć **wynosi 1,5h**. W czas trwania zajęć wliczona jest **5 minutowa przerwa**.
3. Zajęcia odbywają się w dniach i godzinach **indywidualnie ustalonych z Uczniem**.

4. Konto ucznia

1. **Niezbędne do korzystania z Serwisu** jest utworzenie Konta Ucznia. W tym celu należy wypełnić formularz rejestracyjny.
2. Uczeń jest zobowiązany do podania **prawdziwych danych osobowych**. Dane te są wymagane do prawidłowego przeprowadzenia procesu kształcenia
3. Dozwolone jest posiadanie **tylko 1 konta Ucznia**.
4. W każdej chwili Uczeń **może zawnioskować** do Edukatora o usunięcie założonego Konta kontaktując się kanałami komunikacji ustalonymi w dalszej części Regulaminu. Usunięcie Konta nie będzie się wiązać ze zwrotem niewykorzystanych środków wpłaconych przez Ucznia.

5. Odwoływanie zajęć i nieobecności

1. Uczeń ma obowiązek odwołać zajęcia **najpóźniej 24 godziny przed** planowanym terminem.
2. W razie niepoinformowania przez Ucznia o zamiarze odwołania zajęć na 24 godziny przed ich planowym odbyciem, zajęcia traktowane są jako **zrealizowane**, a Uczniowi nie przysługuje prawo odrobienia zajęć ani zwrot zapłaconej kwoty.
3. Edukator **czeka na Ucznia 15 minut**. Jeśli Uczeń nie zjawi się w tym czasie na zaplanowanej lekcji, **lekcja przepada**.
4. Jeżeli zajęcia nie odbyły się z winy Edukatora – Uczeń ma prawo do **odpracowania** lekcji.
5. Odpracowanie zajęć (w przypadkach do tego uprawniających) może odbyć się:
 - w formie **zajęć online na żywo**,
 - w formie **nagrania wideo** przygotowanego dla Ucznia.
 - O formie odrobienia decyduje Edukator **za porozumieniem** z Uczniem.

6. Płatności

1. Płatności za zajęcia odbywają się **z góry**.
2. Dostępne formy płatności:
 - **BLIK**,
 - **Płatności kartą**.
3. Dostępne pakiety:
 - **Zajęcia pojedyncze: 79 zł**
 - **3 zajęcia : 228 zł**
 - **6 zajęć: 444 zł**
4. Obowiązuje **gwarancja niezmienności ceny** do końca roku szkolnego.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. Korzystanie z wybranych form płatności wiąże się z akceptacją postanowień regulaminów platformy tych dostawców. Edukator nie ponosi odpowiedzialności za realizację procesu płatności przez dostawców zewnętrznych.
6. Na wyraźne żądanie Ucznia Edukator może wystawić **uproszczoną fakturę** lub **rachunek** za wykupione usługi i przekazać je drogą elektroniczną.
7. Jeśli po wykonanej płatności zamówione usługi nie pojawią się na koncie Ucznia w ciągu jednego dnia roboczego, należy wówczas **skontaktować się** z Edukatorem.

7. Obowiązki ucznia

1. Uczeń zobowiązuje się do:
 - a. **przygotowania się** do zajęć,
 - b. **odrabiania zadanych prac domowych**,
 - c. przygotowania materiałów: **kalkulator prosty, zeszyt w kratkę, długopis**, pozostałe materiały ustalone z Edukatorem,
 - d. **zapisywania notatek podczas zajęć i aktywnego uczestnictwa w lekcjach**
2. Uczeń ma obowiązek zaangażowania w proces nauki — **efekty zależą w głównej mierze od jego pracy.**

8. Zakres odpowiedzialności

1. Edukator zastrzega sobie prawo do drobnych błędów rachunkowych i językowych w publikowanych materiałach.
2. Edukator nie gwarantuje Uczniom nieprzerwanego dostępu do Serwisu. Mogą wystąpić przerwy związane ze zdarzeniami niezależnymi i awariami.
3. Edukator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczniów z powodu przerwy w dostępie Uczniów do Strony.
4. Konta Uczniów nieprzestrzegających zasad niniejszego Regulaminu mogą zostać zablokowane lub usunięte ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu kosztów poniesionych przez Ucznia.
5. Edukator zastrzega sobie prawo do usuwania Kont Uczniów niewykazujących aktywności przez okres **14 dni**.

9. Obowiązki edukatora

1. Edukator zobowiązuje się do:
 - a. **punktualnego** przeprowadzania zajęć,
 - b. odpowiedniego **przygotowania się do lekcji**,
 - c. udzielania pomocy w sposób **rzetelny i zgodny z zasadami etyki nauczycielskiej**.
2. Edukator **nie odpowiada** za wyniki egzaminów, sprawdzianów ani ocen Ucznia — zależą one od samodzielnej pracy i zaangażowania Ucznia.

10. Materiały dydaktyczne i prawa autorskie

1. Materiały dydaktyczne (np. zbiory zadań, arkusze, prezentacje) **są chronione prawem autorskim.**
2. Uczeń może korzystać z materiałów **wyłącznie na własny użytek edukacyjny.**
3. Zabrania się:
 - **publikowania** materiałów,
 - **kopiowania, udostępniania** osobom trzecim,
 - **wykorzystywania materiałów** w sposób mogący zaszkodzić Edukatorowi.

11. Reklamacje

1. Uczeń ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą jakości przeprowadzonych zajęć w ciągu **14 dni od ich zakończenia.**
2. Reklamację należy zgłosić poprzez wiadomość e-mail na adres: szymon.nakaziuk.dev@gmail.com .
3. Edukator rozpatrzy reklamację w terminie do **7 dni roboczych.**
4. W przypadku uznania reklamacji — Uczeń otrzyma możliwość zwrotu środków na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.

12. Zakończenie współpracy

1. Uczeń może zrezygnować z zajęć w każdym dniu miesiąca
2. Edukator nie zwraca środków za opłacone zajęcia.

13. Kontakt

1. Uczniowie i Opiekunowie Prawni mogą kontaktować się z Edukatorem w sprawach administracyjnych i płatniczych:
 - telefonicznie lub SMS: **739 900 208**,
 - przez Messenger (profil prywatny: **Szymon Nakaziuk**),
 - mailowo: szymon.nakaziuk.dev@gmail.com
2. Godziny kontaktu: **8:00 – 19:00.**
3. Edukator odpowiada na wiadomości w ciągu 48h.

14. Udział w zajęciach osoby małoletniej

1. W przypadku **osoby małoletniej** przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na udział niepełnoletniego ucznia w zajęciach edukacyjnych prowadzonych przez Edukatora Szymona Nakaziuka za pośrednictwem serwisu Instytut Matematyki w formie **zajęć indywidualnych w trybie online**.
2. Przedstawiciel ustawowy zobowiązuje się do zapewnienia **obecności dziecka** w umówionych terminach lekcji oraz do **uregulowania należności** za zajęcia zgodnie z ustaleniami.

Postanowienia końcowe

1. Podjęcie współpracy wiąże się z **całkowitą akceptacją** regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie **przepisy prawa polskiego**. W sytuacjach gdy postanowienie regulaminu jest sprzeczne z przepisami o ochronie konsumentów, należy stosować przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Właściciel serwisu zastrzega sobie prawo **zmiany** niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z **dniem opublikowania**.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2026